



## **Уважаемые коллеги, уважаемые партнеры!**

В связи со сложившейся ситуацией распространения коронавирусной инфекции, кто-то в большей, кто-то в меньшей степени уже столкнулся с негативными последствиями для бизнеса.

Сфера гостеприимства, одна из первых, входит в кризисное состояние: обороты катастрофически падают, прогноз на предстоящий месяц не обнадеживает. Ситуация в ресторанном и гостиничном бизнесе меняется молниеносно – не просто каждый день, она меняется каждый час. В этой ситуации мы адаптируемся, ищем решения, как работать в условиях постоянного сокращения гостей и, соответственно, оборотов при текущих наших обязательствах перед нашими сотрудниками, перед вами – нашими партнерами, и перед государством.

Мы пока еще держим руку на пульсе, следим за поступающей информацией и ситуацией на рынке и ожидаем мер поддержки со стороны Правительства Российской Федерации. Также мы надеемся на ваше понимание и партнёрство.

### **Уважаемые арендодатели, уважаемые представители банковского и финансового сектора, уважаемые поставщики товаров, услуг и сервисов!**

Просим вас с пониманием относиться к обращениям рестораторов и отельеров по вопросу отсутствия возможности в полной или частичной мере исполнять свои обязательства и совместно выходить на оптимально возможные решения: отсрочка, реструктуризация платежей или что-то иное. Мы прекрасно понимаем, что у вас также есть свои обязательства, именно поэтому считаем важным договариваться и объединять усилия по выходу из сложной ситуации.

К сожалению, сейчас мы получаем информацию от рестораторов и отельеров о порой категорических отказах в диалоге с использованием аргумента, что вместо одного придёт другой. Такое отношение считаем контрпродуктивным и нерациональным как в краткосрочном, так и в среднесрочной и долгосрочной перспективах. Бизнес-сообщество рестораторов договорилось, что не будем пользоваться финансовыми проблемами своих коллег для захода на новые места. К тому же отсутствие сотрудничества и поиска оптимальных решений только усугубит ситуацию в отрасли, что скажется на всех.

**Отдельно обращаемся к коллегам из «Яндекс.Еда!» и «Delivery Club».**

Считаем важным выступать в партнерских отношениях в сложившейся ситуации. Просим вас на этот сложный период снизить действующий процент за обслуживание для ресторанов. Сейчас важно также учитывать, что покупательная возможность населения будет падать, в связи с чем, необходимо не допустить роста цен.

**Уважаемые коллеги, уважаемые партнеры!**

В текущей ситуации уже сейчас важна солидарность в борьбе как с распространением вируса, так и с его экономическими последствиями. Необходима поддержка друг друга.

В зависимости от этого будет зависеть, насколько быстро мы сможем вернуться к нормальному функционированию бизнеса по завершении пандемии, в чём, мы уверены, заинтересованы абсолютно все.

Рассчитываем на ваше понимание, поддержку и сотрудничество.

**Всем желаем здоровья и скорейшего выхода из кризиса нам всем!**

Члены Федерации Рестораторов и Отельеров России